

## 高野地域協議会設立に向けて

現在高野地区では協議会の設立に向けて準備しています。

協議会は高野地区の住民の皆さんによって結成いただくもので、高野地区での共助の実現を目的として設立します。協議会の役割の一つとして、持続可能な住民による住民のためのサービスを維持するため、meemoは舞鶴市とオムロンによる運営から、協議会による運営への移行を目指します。

協議会の設立により、meemo以外にも草刈り、雪かき、子育てなど高野地区で助け合いの仕組みを拡大定着させ、皆さんが生き活きと暮らせ、生活上の困りごとが解決できる地域を目指します！

協議会設立に向けて高野地区の皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。



## 12月利用実績

○依頼件数：33件(先月28件)、利用者5名(先月14名)  
(全依頼件数のうち成立26件、不成立2件、利用者のキャンセル5件)

○マッチング率：78.8%(先月86%)

○会員数：91名(ドライバー28名、利用者62名)  
(10月新規登録会員：利用者1名)

○待機ドライバー4名、送迎実施ドライバー4名

○体験会参加者：のべ33名

meemo会員でない方でも、スマホの扱い方などお気軽に城南会館にお越しいただき、何でもお尋ねください。

(城南会館体験会／スマホ相談窓口は、火～金の10:00～16:00)

少しずつスマホに慣れていただくことが将来のお役に立てると考えます。meemoに限らず日常生活でのスマホ活用にも慣れて行くことが利用実績に繋がります。





## 雪の日の運行について



降雪・積雪時も、よほどのことがない限り、meemoを運行する予定です。

※大雪警報発令時など、注意が必要となるケースにおいてはmeemoの稼働を停止する場合があります。停止する際はLINEでご連絡いたします。

### meemo利用者様向け

- ・**外気温が低い**ため、meemoの操作はなるべく**屋内**で行ってください。
- ・「配車成立」からドライバーの方が迎車するまでについても屋内で待ち、**ドライバーが近づいたタイミングで外に出るようにしてください。**
- ・ドライバーの位置は、meemoアプリで確認することができます。(地図上の車のマークがドライバーの現在地です)
- ・ドライバーに会えないときは電話をすることができます。  
(「電話する」ボタンを押すとドライバーに電話できます。)



### meemoドライバー様向け

利用者が屋内で待っているため、今までと比べてうまく会うことができない場合があるかと思います。その際は、電話機能を活用していただくようお願いいたします。

▲meemo成立後の画面



## コンタクトセンタ長のつぶやき

新年を迎え、寅年から卯年へと移り変わりました。「跳ねる」という意味合いから飛躍の年とも言われています。ちょっと背伸びして、今年はチャレンジする年にしてみることも如何でしょうか？

高野地区にとって「協議会設立」へのチャレンジの年になります、皆さまのご支援をお願いします。

私自身、健康のために休みの日には1時間かけて歩くことを習慣にしていますが、歳を重ねると体力だけでなく、思考力・記憶力も落ちてくるのをつくづく実感したりしますが、最近考えます。

「あと何年、今の状態を維持・継続していけるだろうか？」と不安になることもあります。

我ながら抗い続けますがやはり限界というものもあると考えると、何かしら補完する手立てを講じることも必要かなと思います。今までと同じように生活していたのが、思うようにならなくなることもある日突然やってくることもあります。その時になってからでは遅いのではないか、と思ったりします。

未来を創造（想像）することって、大事なことだと思います。「転ばぬ先の杖」を少しずつ考えて近い将来に備え、時間を作って考える事が、いつの年代になっても必要なことと考えてしまいます。

**お問い合わせ 舞鶴市企画政策課（電話 6 6 - 1 0 4 2）**