

# ウォッチ グッド カンパニー Watch Good Company!



仕事の頼れる相棒 営業車



長浜地区にある舞鶴支店



営業でお客さまに合った提案をする岸下さん



インタビューに答えてくれた栗野さん(左)と岸下さん(右)



入念にチェックするガス機材

地域

に溶け込む身近な会社に

## 伊丹産業株式会社 舞鶴支店

市内の若者や求職中の人に向けて舞鶴の「働く場」を紹介するウォッチグッドカンパニー。今回は長浜地区にある「伊丹産業(株)舞鶴支店」支店長の栗野さん、係長の岸下さんに仕事内容や、やりがいについてお話を伺いました。

**栗野さん** 舞鶴支店は営業活動が主体です。社員が自分の担当エリアを持ち、お客さまの家にLPガスをお届けしたり、器具の販売を行ったりします。舞鶴地域では、高齢の方から「ガスは火を使って危ないからと子どもに言われてオール電化にした」という声をよく聞きます。しかし、ガスも自動停止機能など安全なものがたくさんあります。こういった正しい情報を伝えるのも営業の仕事です。

**岸下さん** ガスの利点はたくさんあります。たとえば調理する場合、熱が加わると鍋などの内部で対流が起き、まんべんなく火が通ります。ガスで炒めたほうがチャーハンがパラパラになるのはそのためです。油を使う料理のときは、熱で空気が上昇し油分もそのまま換気扇に吸われていくため、室内に油分が広がりにくく、台所がきれいに使えます。

営業でお客さまを訪問した時は雑談の中にもヒントがあります。「お風呂場が寒い」「灯油の補給が大変」といった声を聞いたら、扱っている商品の中から「いい所にきてくれた」と、本来の仕事ではないことを頼まれることもあります。小さなことでも身近な相談をいただけていると思うとやりがいを感じ、直接関係なくても本来の仕事の業績につながると思っています。私たちの対応がうれしいということも、こちらもうれしくなりました。

「変」といった声を聞いたら、扱っている商品の中でなんとかできないかと考えて、浴室乾燥暖房機やガスファンヒーターを提案することもあります。このように自社の製品やその特長を把握し、お客さまに丁寧な説明を心掛けていきます。

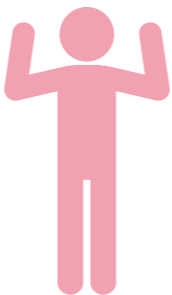
**栗野さん** 毎年社員を募集していますが、地域に入って仕事をするので、地元の人やコミュニケーション力が高くお客さまと親しくなれるような人が向いていると思います。信頼関係が何より大切なので、生活の困りごとなど、何でも相談を受けてお客さまに寄り添える会社を目指しています。また、入社後に資格取得に向けて学べる機会をたくさん用意しています。

**岸下さん** 訪問した時に「いい所にきてくれた」と、本来の仕事ではないことを頼まれることもあります。小さなことでも身近な相談をいただけていると思うとやりがいを感じ、直接関係なくても本来の仕事の業績につながると思っています。私たちの対応がうれしいということも、こちらもうれしくなりました。

ホットな健康情報をお届け!

## マイ健康通信

健康づくり課 (☎65・0065)



「楽しい」「かわいい」だけではすまない子育て。疲れていたり、イライラしたりしていても子ども達はお構いなし。なかなか思うようにはいかない日々の子育て。子どもにも関わらないうちの「毎日叱ってはかり」と悩んだり、つい強く叱ってしまった「子どもに当たるとなるとますます落ち込んでしまったり……。」そんな時こそ、まずは自分が「ここに」「ここ」にみる。子ども達も「ここに」「ここ」に。プラスの親子関係を築くためのポイントを紹介します。

### 「ここ」を探してみよう

子どもの自由奔放な行動やよくないところばかりが目についてませんか? 子どもが今している行動、できている行動の中で、『おはよう』『いただきます』『着替えよう』『おはよう』

色々なやかもうれしい行動や好ましい行動、さらに増やしてほしい行動を見つけてみましょう。

### 小さなことから「褒めるのはずい

小さな頑張りにも注目し、褒めることで子どもは認められていると感じ、よい行動が増えたり、協力的になっていきます。子どもが「褒められている」と分かるように、近付いて、目を見て優しいスマイルで具体的に。例えば「おもちゃをお片付けできたね」「歯磨きがんばったね」と、言葉で伝えましょう。あわせてハグやハイタッチ、頭をなでるなど、子どもが「うれしい」「もっと頑張ろう」と思うような褒め方がおすすめです。



### 子どもの気持ちを推理する

さわく、わめく、ぐずるなど、子どもがお困り行動をした時「静かにしなさい」「泣いてもあかんもんはあかん」と語気を強めて叱ることが多くなってしまうかもしれません。その行動を「なんでもこんなことをするんだらう」と、子どもの気持ちに寄り添って考えてみましょう。お困り行動の理由が分かれば、対応策が見えてきます。お子さんがお母さんの言っていることに協力してくれる工夫を。

◆事前「あー一回」「ーしからーしー」

### 心配いとはためらわずに相談

◆この中から一つを選ばせる

◆「したら〜できる」と取り決める

◆「ほっちは高価ではないもの、与えやすくて子どもが喜ぶもの、例:シールを貼る・好きなおかずをひとつプラスする」

◆よい行動をしている子を褒める(比べるのではなく)

誰でも褒められたり評価されるとうれしいもの。特に子どもは大好きな家族に褒められるとうれしくなり、元気が出ます。もっと褒められたらいいからお手伝いをしてくれたり、行動に表れます。そのためには、子どもを褒める保護者自身の心と体にゆとりがあることが大切です。イライラが続いたり、気分が落ち込んだりすると、どうしても怒りがちになったり、優しい声かけができないこともあります。そんな時は身近な家族、ママ友など話しやすい周りの人に相談してください。具体的な解決方法は見つからなくても、愚痴をこぼしたりするだけでぐっと気が楽になります。その心の余裕が悪循環を断ち切るきっかけになるかもしれません。



健康づくり課では、親子でハッピーになる子育てを応援します。ちょっとした気になることや年齢ごとの子育ての「コツ」など、お気軽にご相談ください。

## 健康教室と相談カレンダー

健康づくり課 (☎65・0065)

|                            | 対象         | 日時                     | 内容                      | 定員     | 料金   | 申し込み     |
|----------------------------|------------|------------------------|-------------------------|--------|------|----------|
| 健やか育児相談                    | 乳幼児の保護者    | 9月10日(月)<br>9時30分~11時  | ◆育児の悩み相談<br>◆歯・食事の相談 など | なし     | 無料   | 不要       |
| 歯っぴースマイル教室<br>(2歳児むし歯予防教室) | 2歳6か月児     | H27.10.1~H28.3.31生まれ   | ◆歯の話<br>◆歯科健診<br>◆フッ素塗布 | 先着各20人 | 300円 | 前日までに電話で |
|                            | 2歳児        | H28.4.1~9.30生まれ        |                         |        |      |          |
|                            | 2歳6か月児     | H27.10.24~H28.4.27生まれ  |                         |        |      |          |
|                            | 2歳児        | H28.4.28~10.26生まれ      |                         |        |      |          |
| 離乳食教室                      | 5~6か月児の保護者 | 9月21日(金)<br>14時~15時30分 | ◆離乳食の話と試食               | 先着15人  | 無料   | 前日までに電話で |
| 助産師相談                      | 妊産婦、新生児・乳児 | 10月3日(水)<br>9時~11時     | ◆妊娠中の相談<br>◆産後や子育ての相談   | なし     | 無料   | 不要       |