

(様式第7号)

令和元年度 年度評価表

1 指定管理施設の概要

施設名	舞鶴市総合文化会館、舞鶴東コミュニティセンター		
指定管理者	公益財団法人舞鶴市文化事業団		
設置目的	市民の文化の向上と福祉の増進を図るため。		
選定方法	公募・非公募	指定期間	平成31年4月1日～ 令和3年3月31日
所管課	市民文化環境部文化スポーツ室文化振興課		

2 利用状況等の推移

	令和元年度	年度	年度	年度	年度
利用者数(人)	72,059				
利用料金(円)	11,203,374				
指定管理料(円)	27,375,000				

3 成果(数値)目標の達成状況

成果(数値)目標の種類	市設定目標	年間目標(A)	実績(B)	達成率(B/A)
総合文化会館・東コミュニティセンター利用者数	100,000人	100,000人	72,059人	72%
総合文化会館・大ホール稼働率(年)	40.0%	40.0%	33.3%	83%
東コミュニティセンター 小ホール稼働率	55.0%	55.0%	44.7%	81%

4 収支状況

(円)

収入		支出	
利用料金	11,203,374	人件費	53,734,314
指定管理料	27,375,000	維持管理費	12,625,388
事業収入	13,865,673	事業費	36,989,405
その他	52,479,651	その他	2,619,777
合計	104,923,698	合計	105,968,884
差額			△1,045,186

5 所管課による評価

項目	評価	コメント
(1) 事業計画の達成度		
成果(数値)目標を達成しているか	△	新型コロナウイルス感染症拡大防止によりキャンセルが相次ぎ、総合文化会館、東コミュニティセンターの2施設共、利用者数、稼働率ともに目標値には達することが出来ていない。
施設の将来的な構想(ビジョン)に沿った運営を行ったか	○	芸術鑑賞に限らず、多種多様なアウトリーチ事業を実施するなど、幅広い層への文化芸術発信に努めている。
施設の果たすべき使命(ミッション)を果たしたか	○	多種多様な事業は展開されている。
市指定事業、自主事業は計画どおり行われたか	○	各事業は、計画通り実施されている。 更に、市内の文化関係団体との協働による事業も積極的に行われた。
利用者数の増加、利用率の上昇などが図られたか	○	平成29年度から、稼働率の計算方法を改めた(改正前 1日1コマでカウント⇒改正後 1日を3コマに分割し、利用のあったコマだけをカウント)が、ほぼ目標達成できている。
(2) 利用者の満足度		
利用者の満足が得られたか	○	受付窓口や、電話応対等、迅速丁寧な対応に努めている。
利用者の意見・要望の把握は適切に行われたか	○	施設利用者、来館者へのアンケートを行い、利用者ニーズの把握に努め、サービス向上や事業運営に活用している。
利用者の要望・苦情への対応は十分に行われたか	○	常に丁寧な対応に努めているが、苦情やトラブルの案件について、内容や対応記録を残されたい。
(3) 管理運営の効率性		
経費の節減が図られたか	△	事業実施に際して外部助成金等を活用するなどしている。選定委員会で指摘のあった雇用形態見直しによる人件費の削減について

		は実施できていない。夜間の街灯など、節電可能なところが行えていない。
委託費、物品の購入費等の経費が最小となるような取組が行われたか	○	物品購入は、見積り合せや通信販売、一括購入により安価に購入するように努めている。
収入増加のための取組が行われたか	○	WEB オンラインチケット購入サービスの運用等により、チケットの販売促進に努め、その成果が出ている。
<b>(4) 適正な管理運営</b>		
適切な人員配置が行われたか	△	正規職員のみでの構成のため、月の勤務日数が決められており、施設利用の予定が無い場合でも必要以上の人員が配置されるケースが発生する。
職員の能力向上のための取組が行われたか	○	職員ミーティングを実施し、施設貸与や事業開催における問題点を確認し、利用者サービスや今後の事業展開に結びつくよう努めている。
施設の平等な利用が行われたか	○	条例や規則の厳守に努めている。
個人情報の管理が適切に行われたか	○	適切に行われている。
情報の公開が適切に行われたか	○	ホームページの更新やSNSを活用し、情報発信を充実している。更に迅速な文化情報の発信に努められたい。
収支状況や会計処理が適切か	○	適切に行われている。
施設・設備の法定点検及び保守が適切に行われたか	○	必要な法定点検、保守点検は適切に行われている。
備品等の管理が適切に行われたか	○	適切に行われている。
危機管理、安全対策などは十分か	○	年2回、火災・地震を想定した防災訓練が実施されている。
法令等を遵守し、適正な管理が行われたか	○	適切に行われている。
<b>(5) その他コメント</b>		
サービス向上		WEB オンラインチケット購入サービスの導入により、利用しやすいサービスの提供が行われている点は評価できる。今後は、会場へ足を運ぶことが困難な人への移動手段の提供など、これまで利用が難しかった客層へのサービスの提供も検討されたい。 また施設内等、利用者の視点で分かりやすい案内に改善することを検討されたい。 市民が多種多様な文化芸術を鑑賞できる機会を提供することに加え、市民による文化活動への支援策を充実し、市民が文化に係わり楽しめる環境を整えるなど、更なる文化芸術の振興及び文化情報の収集・発信に期待したい。 新たな施設の利用法を提案するなど、更なる稼働率の向上策を検討されたい。
経費削減		事業実施に際して外部助成金等を活用している点は評価できる。 選定委員会で指摘のあった、雇用形態の見直しによる人件費の削減については実施できていないため今後の運営体制も含め検討されたい。 夜間の照明や稼働していないホールなどの省エネ対策を検討されたい。
施設の維持・管理		談話室での喫茶コーナー開設など、施設利用者へのサービス向上に努めている点は評価できる。 本市の文化振興基本計画に基づき、文化や芸術事業の主体としての役割を果たし、市全体の文化の状況把握に努め、更なる市民文化の振興に努められるよう期待したい。

※ (1)から(4)までにおける評価区分

◎(優)： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準より優れた内容である。

○(良)： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に沿った内容である。

△(可)： 協定書、仕様書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

×(不可)： 協定書、仕様書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である。

## 6 選定委員会による評価

評価点	2.66点	※左記の点数は、各委員が次の5段階評価を行い、その点数を平均したものです。 5：良い、4：やや良い、3：普通、2：やや悪い、1：悪い
総評	利用者数が前年度より27,340人も減少しており、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響だけではないと思われる。 支出の半分が人件費となっていることは問題である。 コンサート等での集客はこれまで以上に難しくなっているように思う。	

《参考》 過年度の評価点

年度	年度	年度	年度	平均