
図書館アンケートを実施します！
～あなたの意見を聞かせてください～

市民が舞鶴市立図書館に求めるサービス内容の把握に努めると共に、利用者の図書館運営に係る意見等を把握・分析し、今後の図書館運営の基礎資料とするため、下記のとおりアンケートを実施しますのでお知らせします。

1. 期 間 令和2年11月27日(金)～12月20日(日)
2. 調査方法 ①東西図書館で来館者にアンケート用紙を配布・回収
②ライン、メール配信、HP掲載によりWeb上で実施
(ライン配信者数 約4,700人・メール配信者数 約14,000人)
3. 調査内容 別紙のとおり(下のQRコードからアクセスできます)



【お問い合わせ先】

図書館課：☎0773-62-0190、FAX0773-62-9230

E - M a i l : toshokan@city. Maizuru. lg. jp

舞鶴市立図書館の利用に係るアンケート

舞鶴市立図書館では、サービスの向上と利用促進を目指し、東・西図書館並びにWebサイト上で12月20日(日)までアンケートを実施します。ご協力をお願い致します。

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人様1回のご記入をお願いします。また、いただいた回答内容に個別に返答することはありませんので、あらかじめご了承ください。



※Web サイト上でもアンケートに回答することができます。

QRコードからアクセスしてください。

※以下Webも同じ質問事項

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください)

- 1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代
6 60歳代 7 70歳以上

問2 過去3年間の図書館の利用状況をお尋ねします。図書館をどれくらい利用していますか。(あてはまる数字に○を付けてください)

- 1 ほぼ毎日 2 週1～2回 3 2週に1回 4 月1回程度 5 年数回
6 1回 7 0回(来館したことが無い)

※1～4を選んだ人は、問4に飛ぶ、5～7を選んだ人は問4、5、6を表示しないよう設定

問3 問2で、年数回～0回と回答された方にお尋ねします。図書館をあまり利用する機会の無かった原因は何ですか。(あてはまる数字に○を付けてください。いくつでも複数回答可。)

- 1 図書館になじみがなく、行こうと思わなかった。(行こうと思わない)
- 2 仕事や生活に役に立つ資料が揃っていない
- 3 資料が古くて役に立たない
- 4 蔵書数が少ない
- 5 Wi-Fi やインターネット環境が無い
- 6 施設、設備が古くて居心地が悪い
- 7 交通の便が悪い
- 8 駐車場が少ない
- 9 忙しくて開館日や開館時間内には行けない(開館時間が短い)
- 10 借りた本を返すのが面倒
- 11 その他 ()

問4 問2で、ほぼ毎日～月1回程度図書館を利用していると回答された方にお尋ねします。
図書館を利用する目的は何ですか。

(あてはまる数字に○を付けてください。いくつでも複数回答可。)

- 1 仕事や研究、学習の情報、知識を得る 2 地域や生活上の疑問や不安を解消する
3 日常生活に活かせる情報や知識を得る 4 社会の出来事を調べる
5 席を利用して自習する 6 読書を楽しむための資料を借りる
7 子どもの読み聞かせや子どもの読む本を借りる
8 趣味のための情報や知識を得る 9 特に目的は無い
10 その他 ()

問5 下記の図書館サービスをどれくらい利用していますか。

(あてはまる数字に○を付けてください)

	よく 利用する	たまに 利用する	利用しない	知らなかった
ア 本・雑誌・CD等を借りる	1	2	3	4
イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
ウ 館内の検索端末を利用する	1	2	3	4
エ 予約をする	1	2	3	4
オ 研修室等の座席を利用する	1	2	3	4
カ おはなし会等の催しに参加する	1	2	3	4
キ 図書館の資料で調べものをする	1	2	3	4
ク 職員に質問・相談をする	1	2	3	4

問6 ご利用いただいた感想をお尋ねします。

(あてはまる数字に○を付けてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備	1	2	3	4
イ 案内表示の分かり易さ	1	2	3	4
ウ 所蔵資料(実用書・専門書)の充実度	1	2	3	4
エ 職員の対応や説明	1	2	3	4
オ 予約サービス	1	2	3	4

問7 今後、力を入れて欲しい取り組みについてお伺いします。

(5つ以内であてはまる数字に○を付けてください)

- 1 実用書・専門書の充実
- 2 文学・雑誌類の充実
- 3 予約・リクエストサービスの充実
- 4 成人向けの講座・講演会
- 5 インターネット環境の整備
- 6 施設・設備の充実
- 7 ホームページの充実
- 8 本や調べものについての相談サービス
- 9 絵本の読み聞かせなど児童サービス
- 10 子育て支援サービス
- 11 開館日・開館時間の拡大
- 12 その他 ()

問8 充実させて欲しい資料の分野は何ですか。

(5つ以内であてはまる数字に○を付けてください)

- 1 医療・健康分野
- 2 農業・漁業など産業分野
- 3 起業・資格などビジネス分野
- 4 法律・行政分野
- 5 税金・年金・金融など経済分野
- 6 防災分野
- 7 文学・音楽など芸術分野
- 8 歴史・地理分野
- 9 教育・子育て分野
- 10 IOT・ICTなどインターネット分野
- 11 介護・メンタルヘルス分野
- 12 スポーツ・レクリエーション分野
- 13 旅行・料理、園芸など趣味分野
- 14 風習・祭り・地誌などの郷土資料
- 15 児童書
- 16 その他 ()

問9 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

※ ご協力、ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。

☛ 下線部 Web上は削除

(アンケートに係るお問合せ先 : 舞鶴市立東図書館 Tel:62-0190 Fax:62-9230)