

西支所窓口のレイアウト変更等について

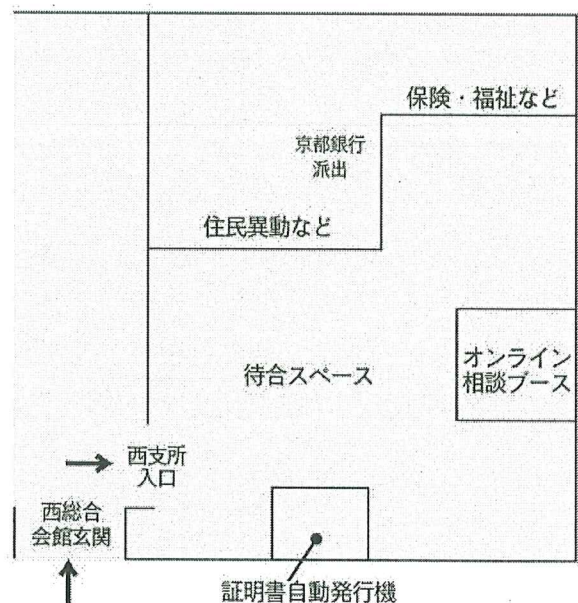
5月2日(月)から、来所される皆さんがよりスムーズに手続きできるよう、また、より安心してご利用いただけるよう、窓口カウンターや待合スペースのレイアウトを変更します。

▶ 窓口カウンターの位置を変更

窓口カウンターの位置を右図のとおり変更します。お待ちの間、市民の皆さんが密にならないよう、待合スペースを広くして椅子は間隔をとって配置します。

▶ オンライン相談ブースを設置します

4月から、西支所と本庁をオンラインで結び、本庁の職員と顔を合わせて相談できるようになりました。5月からは、オンライン相談がしやすいようパーテーションで区切ったブースを設置します。



市役所窓口の利便性を向上

6月から、本庁と西支所で転出入や転居に伴う一連の手続きの際、申請書などに書く負担を減らすため、システムで住所や氏名を印字できるようにします。

また、4月からは、次の手続きを始めています。

▶ 証明書自動発行機

マイナンバーカードを使って住民票の写しや印鑑登録証明書などを取得できる自動発行機を設置しました。

▶ おくやみコーナー

死亡届を提出した後に行う各種手続きをスムーズに済ませていただけるよう「おくやみコーナー」を設けました。(予約が必要)

【お問い合わせ先】

◇市民文化環境部 西支所 支所長 藤澤 努
☎77-2251 (内線 3100) FAX 0773-77-1822
E-Mail : nishi-shisyo@city.maizuru.lg.jp

◇市長公室 人事室 人事課 改革推進担当課長 山本仁志
☎66-1066 (内線 1390) FAX 0773-62-5099
E-Mail : jinji@city.maizuru.lg.jp